

Dane Klienta

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu

Adres zamieszkania

Informacje o produkcie

Dowód zakupu np. nr zamówienia/paragonu/faktury

Data stwierdzenia wady

Cena zakupionego produktu

Nazwa produktu, marka, rozmiar

Oczekiwane rozwiązanie

Wymiana na nowy model

Naprawa produktu

Obniżenie ceny o %

Odstąpienie od umowy

Numer konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wyrażam zgodę na przelew środków na konto, w przypadku braku możliwości innego sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Zaznacz na grafikach orientacyjne miejsca wystąpienia wady oraz wybierz powód reklamacji:

Wada na zewnątrz

Odklejona podeszwa

Produkt farbuje

Wada wewnątrz

Przetarte zapiętki

Rozprucie / pęknięcie

Prawy but

Produkt przemaka

Uszkodzone zapięcie / zamek

Lewy but

Inny produkt lub powód reklamacji:

Szczegółowy opis wykrytych wad (możesz wykorzystać również miejsce na odwrocie formularza)

Data i podpis Klienta. _____

Administratorem Twoich danych osobowych jest italy-shop.eu z siedzibą w Szczecinie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie internetowej italy-shop.eu.

Sklep internetowy www.italy-shop.eu prowadzony jest przez:
Italy-shop. ul. Flaminga 2/15, 71-698, Szczecin, NIP 8513312097, REGON 528639242 tel: 601 403 647, email: shop@italy-shop.eu